

כתב אישור לקריאת והבנת תקנון הלימודים בקורסים ובסמינרים שמועברים על ידי ו/או מטעם life michael (להלן: life), אשר מהווה חלק מחברת צינדל טכנולוגיות (ח.פ. 512430778) אשר מקום מושבה ברחוב שנקר אריה 1 בהרצליה פיתוח - בתוך המתחם של WeWork.

מבוא

חברת צינדל טכנולוגיות בע"מ, עוסקת באמצעות life michael באספקת שירותי הדרכה מקצועיים למפתחי תוכנה, ולמי שמעוניין לעסוק בתחום. חברת צינדל טכנולוגיות בע"מ ידועה ביחס האישי לסטודנטים שמשתתפים בהדרכות שהיא מעבירה וברצון הטוב שהיא מפגינה כלפיהם. שירותי ההדרכה מתקיימים גם בארץ וגם בחו"ל.

מחיר ההשתתפות בקורס/סמינר/וובינר/וועידה

מחיר ההשתתפות בהדרכה (בין אם מדובר בקורס ובין אם מדובר בסמינר, וובינר או וועידה) מפורסם באתר של החברה ו/או באתר Eventbrite שדרכו ניתן לבצע את התשלום.

ביטול ההשתתפות בקורס

בקשה לביטול ההשתתפות בקורס תימסר עד 14 ימי עבודה לפחות (שאינם ימי מנוחה) קודם למועד פתיחת הקורס. הודעת הביטול תימסר אל מנהלת החשבונות, גברת וולריה שוורץ. רק במידה ויעמוד הנרשם בתנאי הביטול, כמפורט לעיל, יהיה זכאי להחזר תשלום שכר הלימוד עבור הקורס, בקיזוז דמי טיפול בסך 5% ממחיר הקורס או בסך 100 ש"ח, לפי הנמוך מבניהם. דמי הרישום, שמהווים חלק מהסכום המשולם (600 ש"ח במקרה של קורס, 200 ש"ח במקרה של סמינר או וובינר) לא יוחזרו לתלמיד. מוסכם על התלמיד שדמי הרישום מהווים פיצוי מינימלי מוסכם מינימאלי בגין ביטול מאוחר. במידה והתשלום עבור הקורס בוצע בכרטיס אשראי, תהא life זכאית לקזז מן ההחזר הכספי גם עלויות בהן חויבה בגין סליקת כרטיס האשראי בעסקה. במידה והתלמיד שילם באמצעות כרטיס אשראי מרחוק יהיה זכאי לבטל את העיסקה (על פי חוק הגנת הצרכן, עסקת מכר מרחוק) תוך 14 ימי עסקים. דמי הביטול יהיו 100 ש"ח או 5% (לפי הנמוך ביניהם). במידה שהקורס כבר החל, יוכל התלמיד לבקש את ביטול ההשתתפותו בקורס כל עוד טרם חלפו 2 המפגשים הראשונים. במקרה כזה, יוחזר לתלמיד באופן יחסי הסכום עבור המפגשים הנותרים (לאחר ניכוי דמי הרישום ועלויות בגין חיובים שבוצעו בכרטיס האשראי). במידה שהקורס יבוטל על ידי life הכסף ששולם יוחזר במלואו (כולל דמי הרישום). אמור להתחיל ישונה על ידי life תעמוד לרשום הלקוח האפשרות לקבל את הכסף ששולם במלואו (כולל דמי הרישום) או להישאר רשום לקורס בתאריך החדש.

שם פרטי: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_

תעודת זהות: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

### ביטול ההשתתפות בסמינר או בוובינר או בוועידה

בקשה לביטול השתתפות בסמינר או בוובינר או בוועידה תימסר עד 14 ימי עבודה לפחות (שאינם ימי מנוחה) קודם למועד פתיחת הסמינר או הוובינר או הוועידה. הודעת הביטול תימסר אל מנהלת החשבונות, גברת וולריה שוורץ. רק במידה ויעמוד הנרשם בתנאי הביטול, כמפורט לעיל, יהיה זכאי להחזר תשלום שכר הלימוד עבור הוובינר או הסמינר או הוועידה, בקיזוז דמי טיפול בסך 5% ממחיר הקורס או בסך 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם. דמי הרישום, שמהווים חלק מהסכום המשולם (600 ש"ח במקרה של קורס, 200 ש"ח במקרה של סמינר או וובינר או וועידה) לא יוחזרו לתלמיד. מוסכם על התלמיד שדמי הרישום מהווים פיצוי מינימלי מוסכם בגין ביטול מאוחר. במידה והתלמיד שילם באמצעות כרטיס אשראי מרחוק יהיה זכאי לבטל את העסקה (על פי חוק הגנת הצרכן, עסקת מכר מרחוק) תוך 14 ימי עסקים. דמי הביטול יהיו 100 ש"ח או 5% (לפי הנמוך ביניהם). במידה והוובינר או הסמינר או הוועידה כבר התחילו אין אפשרות לבטל את הרישום ולקבל החזר. במידה שהסמינר/וובינר/וועידה יבוטל על ידי life הכסף ששולם יוחזר במלואו (כולל דמי הרישום). במידה שהתאריך שבו הסמינר/וובינר/וועידה אמור להתחיל ישונה על ידי life תעמוד לרשות הלקוח האפשרות לקבל את הכסף ששולם במלואו (כולל דמי הרישום) או להישאר רשום לסמינר/וובינר/וועידה בתאריך החדש.

### אופן מתן שירות ההדרכה

כל הקורסים וכל הסמינרים וכל הוובינרים וכל הוועידות מועברים במקביל גם online באמצעות gotomeeting וגם פרונטאלי לתלמידים שמגיעים. בנוסף, תמונת המסך של המרצה + ההסברים שהוא נותן בכיתה מוקלטים בוידאו כדי לאפשר לסטודנטים לחזור באופן יעיל על חומר הלימוד בבית. הוידאו מאוחסן על השרתים של יוטיוב. לתלמיד ברור שבמידה שגוגל (הבעלים של יוטיוב) יפסיקו לאפשר את איחסון הוידאו הוא יפסיק להיות זמין לתלמידי הקורס.

### שמירה על רכוש אישי

התלמידים מתבקשים לשמור על רכושם האישי. אין להשאיר תיקים ומסמכים ללא השגחה בתחומי הכיתה ו/או חדר הישיבות שבו ההדרכה מתקיימת. life אינה אחראית לכל נזק שיגרם לרכוש התלמידים. רכושם וחפציהם של התלמידים הינם באחריותם בלבד. תיק או חפץ עזוב יטופל כחפץ חשוד.

### מדיניות הגנת הפרטיות

כל הפרטים האישיים שנמסרים על ידי התלמידים ל-life נשמרים במערכות המידע של life ולא מועברים לאף צד ג' למעט הפרטים הנדרשים לצורך סליקת התשלומים בכרטיסי האשראי אשר מועברים לחברת ויזה כאל ולחברת רווחית אשר אחראיות לביצוע הסליקה.

שם פרטי: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_  
תעודת זהות: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_